

B.I.G VISION® FOR ALL

SERVICE INFORMATION



RODENSTOCK



WIR FREUEN UNS MIT IHNEN!

Herzlichen Glückwunsch zu Ihrer neuen Brille. Ihre Brillengläser von Rodenstock wurden speziell auf Sie und Ihre Bedürfnisse abgestimmt. Auf Basis hochpräziser Augenvermessung und typgerechter Beratung ist ein unvergleichliches Unikat entstanden: Ihre perfekte Brille. Wir wünschen Ihnen viele schöne Augenblicke!

TIPPS & PFLEGEHINWEISE

Damit Sie möglichst lange Freude an Ihrer Brille haben, möchten wir Ihnen ein paar Tipps mit auf den Weg geben.

Grundsätzlich sind alle Brillengläser von Rodenstock mit einer Premium-Beschichtung so veredelt, dass sie mit einem handelsüblichen Mikrofasertuch gereinigt werden können. Darüber hinaus erhalten Sie bei Ihrem Optiker auf das Material abgestimmte Pflegeprodukte.

Eine Trockenreinigung sollte, wenn möglich, vermieden werden, weil dabei Staubpartikel, die sich auf dem Brillenglas befinden, in das Glas reingerieben werden können und so für Kratzer sorgen. Zum Abtrocknen wird ein sauberes, feinfaseriges Mikrofaser- oder Baumwolltuch empfohlen.

Weitere Hinweise für Sie:

- Brillengläser dürfen nicht mit scharfen Haushaltsreinigern, lösungsmittelhaltigen Flüssigkeiten, Säuren oder Laugen gereinigt werden.
- Bitte legen Sie Ihre Brille niemals auf der Vorderseite der Gläser ab. Für die Aufbewahrung ist ein festes Brillenetui am besten geeignet. Hier bietet Ihr Optiker ein großes Sortiment an.
- Brillen sollten vor außergewöhnlich hohen Temperaturen, wie sie etwa in der Sauna oder in einem in der Sonne geparkten Autos auftreten können, geschützt werden.



GARANTIE

Rodenstock Brillengläser zeichnen sich seit jeher durch ihre hohe Qualität und Verträglichkeit aus. Diese Erfahrung und Sicherheit gibt Rodenstock in Form von Garantien an Sie weiter.

ZUFRIEDENHEITSGARANTIE

Ihren Anforderungen und Sehgewohnheiten entsprechend, haben Sie sich für Ihre neuen Rodenstock Brillengläser entschieden. Sollten Sie innerhalb der ersten 6 Monate nicht mit Ihren Brillengläsern zufrieden sein, z.B. weil eine Unverträglichkeit vorliegt, ersetzen wir diese gerne durch ein anderes Produkt mit denselben Korrektionswerten. Auf einen Wertausgleich besteht im Garantiefall kein Anspruch. Der Wechsel zu einem höherwertigen Brillenglas ist nur mit einer entsprechenden Zuzahlung möglich. Die Zufriedenheitsgarantie kann jeweils einmal pro Brillenkauf in Anspruch genommen werden.

QUALITÄTSGARANTIE

Rodenstock garantiert Ihnen die Haltbarkeit und Funktionalität Ihrer Markenbrillengläser. Sollten Sie dennoch einen Mangel feststellen, legen Sie Ihrem Optiker die Servicekarte vor. Bei einem berechtigtem Mangel, innerhalb von 24 Monaten nach dem Kauf, erhalten Sie selbstverständlich identische Brillengläser als Ersatz.

Für Ihren Garantieanspruch ist das Datum des Erstkaufs auf der Rodenstock Servicekarte maßgebend.

Darüber hinaus bieten wir die 36-monatige Qualitätsgarantie für alle Solitaire® Protect –Veredelungen.

Ihre Ansprüche aus der gesetzlichen Gewährleistung bleiben von unseren Garantien unberührt.

RODENSTOCK SERVICE

Wir haben uns einen ganz besonderen Service für Sie überlegt:

TRAVELLER-SERVICE

Sollte Ihre Brille bei einem Auslandsaufenthalt beschädigt werden oder verloren gehen, melden Sie den Schaden einfach über unser Onlineformular unter www.rodstock.de/travellerService, dies garantiert eine schnelle Abwicklung ohne zeitaufwendige Rückfragen.

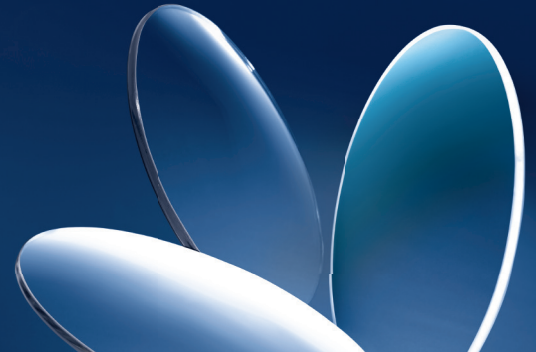
Sie erhalten ein Brillen-Notset, ausgestattet mit einer Fern- oder Nahkomfortbrille in Ihrer Sehstärke direkt an Ihren Aufenthaltsort, umgehend und kostenlos. Zu Hause tauschen Sie das Notset dann wieder bei Ihrem Optiker gegen Ihre neue beziehungsweise reparierte Brille aus. Der Traveller-Service gilt ein Brillenleben lang.

RODENSTOCK BRILLENGLASVERSICHERUNG

Für 12 bzw. 24 Monate ab Ausstellungsdatum Ihrer Servicekarte sind Ihre Brillengläser gegen Beschädigung, Bruch oder Diebstahl versichert. Im Schadensfall können Sie diesen Versicherungsschutz unkompliziert in Anspruch nehmen. Wenden Sie sich einfach mit Ihrer Rodenstock Servicekarte an uns und Sie bezahlen lediglich 50% des Kaufpreises der neuen Brillengläser. Wir werden daraufhin die neuen Brillengläser bestellen und gleichzeitig den Schaden an die Versicherung melden. Bereits nach kurzer Zeit stehen Ihnen Ihre neuen Rodenstock Brillengläser zur Verfügung. Die Rodenstock Brillenglas-Versicherung erhalten Sie bei allen teilnehmenden Augenoptikern – je nach Ausgestaltung über 12 oder 24 Monate.

Ihr Augenoptiker steht Ihnen bei allen Fragen und Anliegen gerne zur Seite.

Erfahren Sie mehr über hochpräzise Brillengläser und hochwertige Brillengestelle auf www.rodstock.com



Versicherungsbedingungen zur Brillenglas-Kaskoversicherung

§ 1 Gegenstand der Versicherung der Rodenstock GmbH: Versichert gelten die auf der Rodenstock Karte genannten Brillengläser unter der Voraussetzung einer dort aufgedruckten Versicherungsnummer.

§ 2 Geltungsbereich: Der Versicherungsschutz für die versicherten Brillengläser gilt weltweit.

§ 3 Versicherte Gefahren: Der Versicherer haftet für Beschädigung, Bruch und Diebstahl der versicherten Brillengläser.

§ 4 Ausschlüsse: Ausgeschlossen sind Schäden, entstanden durch natürliche Beschaffenheit, Verschleiß, Abnutzung, Material-, Konstruktions- oder Herstellerängel, sowie Schäden durch Krieg, kriegsähnliche Ereignisse jeder Art, Bürgerkrieg, Aufruhr, innere Unruhen, Beschlagnahme, Entziehung oder sonstige Eingriffe von hoher Hand und Schäden durch Kernenergie, Garantieleistungen, Service-Leistungen des Augenoptikers und Schäden im Gewahrsamsbereich des Augenoptikers vor Übergabe der Ware an den Kunden. Keine Ersatzleistung besteht, wenn der Kunde den Schaden vorsätzlich herbeigeführt hat.

§ 5 Versicherungsbeginn und Ablauf: Die Versicherung beginnt mit Aushändigung der Gläser zusammen mit der Rodenstock Karte vom Augenoptiker an den Endverbraucher. Darauf ist die Versicherungsnummer aufgedruckt. Die Vertragslaufzeit pro Versicherung endet spätestens mit Ablauf der in Punkt 1 der Teilnahmevereinbarung gewählten Vertragslaufzeit (12 oder 24 Monate) nach Aussteldatum der Rodenstock Karte, ohne dass es einer Kündigung bedarf. Mit der Regulierung von maximal zwei Gläsern während der Vertragslaufzeit erlischt der Versicherungsschutz.

§ 6 Entschädigungsleistungen: Die Ersatzpflicht bezieht sich während der Vertragslaufzeit maximal auf zwei Gläser. Ersatzpflichtige Schäden werden in natura durch Ersatz von identischen Rodenstock Gläsern über den Augenoptiker an den Endverbraucher reguliert. Der Endverbraucher hat eine Eigenbeteiligung von 50 % des Augenoptiker-Verkaufspreises zu tragen.

§ 7 Obliegenheiten im Schadenfall: a) Der Schaden ist spätestens innerhalb eines Monats nach Schadenseintritt über den Augenoptiker mit der hierfür vorgesehenen Schadenanzeige bei der Clearingstelle zu melden. b) Beschädigte oder zu Bruch gegangene Gläser sind an die Clearingstelle einzureichen. Das Eigentum an den Gläsern geht mit Ersatzleistung auf den Versicherer über.

c) Bei Diebstahl ist der Schaden der zuständigen Polizeidienststelle anzuzeigen, die Tagebuchnummer der Polizeidienststelle anzugeben und die polizeiliche Anzeigebestätigung der Clearingstelle (Anschrift siehe unten) einzureichen.

Wird eine Obliegenheit, die gegenüber dem Versicherer aus diesem Vertrag zu erfüllen ist, vorsätzlich verletzt, so ist der Versicherer leistungsfrei. Bei grobfahrlässiger Verletzung der Obliegenheit ist der Versicherer berechtigt, seine Leistung in einem der Schwere des Verschuldens des Endverbrauchers entsprechenden Verhältnis zu kürzen. Die Beweislast für das Nichtvorliegen grober Fahrlässigkeit trägt der Endverbraucher. Der Versicherer bleibt jedoch zur Leistung verpflichtet, soweit der Endverbraucher nachweist, dass die Verletzung der Obliegenheit weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalls, noch für die Feststellung oder den Umfang der dem Versicherer obliegenden Leistung ursächlich ist.

Dies gilt nicht, wenn der Endverbraucher die Obliegenheit arglistig verletzt hat.

§ 8 Anzeigen und Erklärungen: Anzeigen und Erklärungen sind in Textform abzugeben.

§ 9 Gerichtsstand: Als Gerichtsstand für Deutschland und Österreich gilt München als vereinbart. Der Vertrag unterliegt ausschließlich deutschem Recht.

§ 10 Einwilligungsklausel nach dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) für Deutschland und dem Datenschutzgesetz (DSG) für Österreich: Der Endverbraucher willigt ein, dass die Versicherung im erforderlichen Umfang Daten, die sich aus den Auftragsunterlagen oder der Vertragsdurchführung (Beiträge, Versicherungsfälle, Risiko/Vertragsänderungen) ergeben, an Rückversicherer zur Beurteilung des Risikos und zur Abwicklung der Rückversicherung sowie zur Beurteilung des Risikos und der Ansprüche an andere Versicherer und/oder an den zuständigen Verband zur Weitergabe an andere Versicherer übermittelt. Diese Einwilligung gilt auch für entsprechende Prüfungen bei anderweitig beantragten (Versicherungs-)Verträgen und bei künftigen Anträgen. Der Endverbraucher willigt ferner ein, dass die Versicherer, soweit dies der ordnungsgemäßen Durchführung der Versicherungsangelegenheiten dient, allgemeine Vertrags-Abrechnungs- und Leistungsdaten in gemeinsamen Datensammlungen führen und an ihre Vertreter weitergeben. Diese Einwilligung gilt nur, wenn der Endverbraucher die Möglichkeit hatte, in zumutbarer Weise vom Inhalt des vom Versicherer bereitgehaltenen Merkblattes zur Datenverarbeitung Kenntnis zu nehmen. Hinweis: Die für Beschwerden zuständige Aufsichtsbehörde in Deutschland ist die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Grauhelfordorfer Str. 108, 53117 Bonn, und in Österreich das Bundesministerium für Finanzen, Himmelpfortgasse 4-8, 1010 Wien.

Versicherer: Allianz Versicherungs AG, Königinstraße 28, 80802 München

Versicherungsnehmer: Rodenstock GmbH, Eisenheimer Straße 33, 80687 München

Clearingstelle: Franz & Eberhard Schmitz GmbH, Postfach 82 06 30, 81806 München

Erfahren Sie mehr über hochpräzise Brillengläser und hochwertige Brillenfassungen auf www.rodenstock.com

Besuchen Sie uns auf:



FACEBOOK

www.facebook.com/Rodenstock



INSTAGRAM

www.instagram.com/Rodenstock_official



YOUTUBE

www.youtube.com/Rodenstockgroup

RODENSTOCK